

Profiel nr.

110607

Professionele dienstverlener in telefonische bereikbaarheid (B2B)

Gevestigd in

Nederland

Persoonlijke gegevens

Branche

Dienstverlening

Soort bedrijf

Zakelijke dienstverlening

Rechtsvorm:

Anders

Transactievorm

Nader te bepalen

Levensfase onderneming

Groeiend

Aantal medewerkers (in FTE)

5 - 10

Type koper:

MBI kandidaat

Financiële informatie

Omzet indicatie

Vertrouwelijk

Indicatie overnamebedrag

N.o.t.k.

Resultaat voor belasting

€ 100.000 - € 250.000

Bedrijfshistorie / achtergrond

De organisatie is actief binnen de markt van telefonische bereikbaarheid en klantcontactoplossingen, met een historie die teruggaat tot de jaren '80. In deze periode is een solide basis opgebouwd in het bedienen van met name het MKB-segment met professionele telefoon- en antwoorddiensten. Door jarenlange praktijkervaring en continue ontwikkeling is een bewezen concept ontstaan dat inspeelt op de groeiende behoefte aan bereikbaarheid en klantgerichtheid.

Recent is de organisatie gestart met een franchiseformule, waarmee verdere landelijke (en internationale) uitbreiding wordt nagestreefd.

De onderneming ondersteunt organisaties bij het professioneel afhandelen van hun telefonische bereikbaarheid, zodat zij zich kunnen richten op hun kernactiviteiten. Wanneer opdrachtgevers tijdelijk niet in staat zijn om inkomende gesprekken zelf te beantwoorden, wordt dit volledig overgenomen.

Binnen de dienstverlening worden gesprekken beantwoord onder de naam van de opdrachtgever, waardoor sprake is van een naadloze integratie als verlengstuk van de organisatie. Opdrachtgevers bepalen zelf wanneer en hoe gesprekken worden doorgeschakeld en hoe de afhandeling plaatsvindt.

Afhankelijk van de wensen kunnen gesprekken direct worden doorverbonden met de juiste afdeling of medewerker, of worden berichten zorgvuldig geregistreerd en op een later moment gerapporteerd. Hierbij zijn diverse rapportage- en terugkoppelingsopties mogelijk, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgever.

De dienstverlening is flexibel in te richten en sluit aan op uiteenlopende bedrijfsprocessen en sectoren.

Onderscheidend vermogen

- Bewezen concept met lange staat van dienst: gebaseerd op decennialange ervaring binnen de sector
- Sterke merkpositie: profiteren van landelijke naamsbekendheid en vertrouwen in de markt
- Volledige ondersteuning: centrale begeleiding op het gebied van ICT, marketing, training en operationele processen
- Ondernemerschap met structuur: zelfstandig opereren binnen een solide en bewezen formule
- Moderne systemen en tools: inzet van geavanceerde technologie voor efficiënte dienstverlening
- Schaalbaar en groeigericht model: mogelijkheid om snel op te schalen en een eigen klantenportefeuille op te bouwen
- Terugkerende omzetstromen: abonnements- en servicegericht karakter zorgt voor stabiliteit en continuïteit
- Groeiende markt: toenemende vraag naar professionele klantcontact- en bereikbaarheidsoplossingen

Overig

Sluit je aan bij de franchiseformule en je bouwt mee aan een onderneming met stabiele, terugkerende omzet in een markt die alleen maar groeit. Dankzij het sterke merk en de centrale ondersteuning kun je snel opschalen en klanten langdurig aan je binden. Jouw inzet vertaalt zich direct in resultaat en regionale zichtbaarheid.