

## Profiel nr.

109305

## Gespecialiseerd outbound callcenter – volledig remote, operationeel en schaalbaar

### Gevestigd in

Nederland

## Persoonlijke gegevens

### Branche

Dienstverlening

### Soort bedrijf

Zakelijke dienstverlening

### Rechtsvorm:

Kapitaalvennootschap

### Transactievorm

Activa / passiva transactie

### Levensfase onderneming

Volwassen

### Aantal medewerkers (in FTE)

5 - 10

### Type koper:

- MBI kandidaat
- Strategische overname
- Kapitaalverstrekker

## Financiële informatie

### Omzet indicatie

€ 100.000 - € 250.000

### Indicatie overnamebedrag

N.o.t.k.

### Resultaat voor belasting

€ 0 - € 100.000

## Bedrijfshistorie / achtergrond

Deze onderneming biedt een unieke kans voor organisaties of ondernemers die hun klantcontact willen versterken met een bewezen en direct inzetbaar remote callcenterteam. Het bedrijf is volledig operationeel, heeft een uitstekende reputatie in een nichemarkt met trouwe opdrachtgevers, en draait al tientallen jaren stabiel.

Het team bestaat uit een ervaren kern van ruim 15 callcentermedewerk(st)ers, zowel in loondienst als

zelfstandige professionals, grotendeels opererend vanuit het buitenland. De organisatie heeft zich gespecialiseerd in hoogwaardige outbound telefonie en beschikt over de infrastructuur, systemen en processen om snel en efficiënt op te schalen.

## Kenmerken:

- Volledig remote werkende organisatie
- Draaiend team met eigen programmamanagement en projectbegeleiding
- Loyale vaste opdrachtgevers met jaarlijks terugkerende opdrachten
- 200+ inzetbare uren per week via ervaren teamleden
- Geschikt voor B2C- en B2B-marktbenadering
- Zeer lage vaste lasten dankzij cloud-based werkwijze en flexibele contractstructuur

## Kernactiviteiten

- Telefonische acquisitie van nieuwe relaties
- Reactivering en upgrade van bestaande klantbestanden
- Heractivatie en loyaliteitscampagnes
- Telefonisch relatiebeheer en terugwinacties
- Acquisitie binnen het onderwijs en andere specifieke segmenten

## Organisatie en personeel

- 1 programmeur/projectmanager (in dienst sinds 2007)
- 16 callcentermedewerk(st)ers, waaronder 11 freelancers (buitenland)
- Zeer laag verloop, loyale en ervaren medewerkers
- Volledige cloud-infrastructuur

## Financiële kerncijfers (indicatief)

- Omzet 2024: € 204.000
- Omzet 2023: € 200.000
- EBITDA 2024 € 80.000

## Onderscheidend vermogen

### Waarom deze onderneming?

- Direct inzetbaar: lopende projecten en operationeel team
- Bewezen resultaten binnen een specifieke marktbenadering
- Flexibel schaalbaar door modulaire werkwijze en cloudstructuur
- Lage overhead

- Overdracht met begeleiding en kennisoverdracht mogelijk

## Overig

### Transactievorm

- Planning: overdracht op korte termijn is realiseerbaar
- Activa/passiva-overdracht heeft de voorkeur

### Interesse?

Na ondertekening van een geheimhoudingsovereenkomst ontvangt u nadere informatie over de onderneming en de verdere procedure.